

ALLGEMEINE VERTRAGS- UND REISEBEDINGUNGEN

REEDEREI VULLY AG

Bitte lesen Bitte lesen Sie die nachfolgenden allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen vor der Buchung sorgfältig durch.

1. Geltungsbereich / Begriffe

- 1.1. Die Reederei Vully AG, Chemin de la Tour du Chêne 12, 1786 Sugiez, eingetragen im Handelsregister des Kantons Fribourg, CHE-282.036.324 (nachfolgend: Reederei Vully AG) bezweckt u.a. die Vermietung und den Betrieb von Wasserfahrzeugen für den Personen-transport. Sie führt für Sie die 3-Seen-Kreuzfahrt durch.
- 1.2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Reederei Vully AG und ihren Kunden/Kundinnen (nachfolgend «Kunde», schliesst die weibliche Form ein) bei sämtlichen Dienstleistungen gegenüber den Kunden.
- 1.3. Diese AGB stellen einen integrierenden Bestandteil des zwischen der Reederei Vully AG und den Kunden abgeschlossenen Vertrags dar.
- Individuelle Vereinbarungen zwischen den Parteien gehen diesen AGB vor. Zu ihrer Gültigkeit bedürfen sie der Schriftlichkeit.
- Es bestehen zwischen der Reederei Vully AG und dem Kunden neben dem Hauptvertrag und diesen AGB keine

mündlichen oder schriftlichen Nebenabreden, ausser sie werden im jeweiligen Hauptvertrag ausdrücklich erwähnt.

AGB des Kunden gelten nicht als individuelle Vereinbarungen.

1.4. Sollten die unterschiedlichen Sprachversionen dieser AGB Widersprüche beinhalten, so ist die deutsche Version massgebend.

2. Leistungen der Gesellschaft

- 2.1. Wir verpflichten uns, Ihre Reise gemäss den Daten und Beschreibungen in unseren schriftlichen Reisebestätigungen von Anfang bis Ende zu organisieren (Ausnahmen gemäss Ziffer 9.). Wir stellen Ihnen die vereinbarte Unterkunft zur Verfügung und bieten Ihnen das gewählte Reisearrangement an (Ausnahmen gemäss Ziffer 9.)
- 2.2. Unsere Prospekte, andere Ausschreibungen, Werbungen und Websites sind keine rechtsverbindlichen Angebote.

Sonderwünsche sind nicht verbindlich. Wir sind jedoch bemüht, diese zu berücksichtigen. Unsere Leistungen beginnen bzw. enden wie auf der schriftlichen Reisebestätigung vermerkt. Beachten Sie bitte Ihre persönlichen Reiseunterlagen. Sie müssen selber dafür besorgt sein, dass Sie sich zur im Reiseprogramm angegebenen Zeit am Abreiseort einfinden. Erfüllungsort der Reederei Vully AG Reiseleistungen ist an unserem Sitz in Sugiez.

- 2.3. Die Reederei Vully AG ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Drittanbieter und Untertierlieferanten beizuziehen.

3. Vertragsschluss

3.1. Allgemein

Der Vertrag zwischen den Kunden und der Reederei Vully AG kommt mit der schriftlichen Reisebestätigung von uns respektive von Ihrem Reisebüro zustande. Dieser Bestätigung geht Ihre schriftliche, telefonische, elektronische oder persönliche Anmeldung voraus, an die Sie während 10 Arbeitstagen gebunden bleiben. **Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der Reederei Vully AG in ihrer aktuellsten Form zur Kenntnis genommen zu haben und diesen zuzustimmen.**

3.2. Parteien

Für den Fall, dass Sie bei uns Reiseleistungen für mehrere Personen anfragen und anmelden, kommen die betreffenden Verträge mit unserer Reisebestätigung an Sie zugleich je mit allen diesen

Personen und der Reederei Vully AG zustande. Sie haften uns gegenüber persönlich solidarisch für die Erfüllung der Vertragspflichten durch diese von Ihnen angemeldeten Personen. Unsere gegenseitige Kommunikation für diese Personen läuft ausschliesslich über Sie.

3.3. Mindestteilnehmerzahl

Für das Zustandekommen des Vertrags mit der Reederei Vully AG nur bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl gilt im Übrigen Ziffer 9.2 dieser AGB.

3.4. Beförderungsbestimmungen

Es gelten die Beförderungsbestimmungen unserer Reederei. Die Sicherheit des Schiffes und aller an Bord befindlichen Personen hat höchste Priorität. Reisende müssen sich jederzeit so verhalten, dass die Sicherheit und Privatsphäre anderer sich an Bord befindenden Personen respektiert wird. Im Falle einer Evakuierung müssen Sie selbständig in der Lage sein, das Schiff zu verlassen. Falls dies nicht der Fall ist, sind Sie dazu verpflichtet, dies nachweisbar vor Ihrer Buchung der Reederei Vully AG mitzuteilen, damit gemeinsam eine Lösung gesucht werden kann. Der Kapitän hat das Hausrecht. Ihm und anderen Besatzungsmitgliedern ist jederzeit Folge zu leisten. Der Beförderer kann aus sicherheitstechnischen oder gesundheitlichen Gründen einzelnen Gästen die Weiterführung der Reise verweigern, eine befristete Quarantäne erwirken, das Verlassen des Schiffes verbieten oder erzwingen. **Unter diesen Umständen wird die Haftung gegenüber der Reederei Vully AG ausgeschlossen.**

3.5. Namensänderungen

Kunden sind verpflichtet, der Reederei Vully AG bei Vertragsabschluss den

kompletten Namen gemäss Pass anzugeben. Der Kunde anerkennt mit der Bestellung resp. mit der Antragstellung auf einen Vertrag mit der ABAG gleichzeitig die Anwendbarkeit der vorliegenden AGB.

3.6. Pass, Visa, Impfungen

Sie sind für die Einhaltung der Pass-, Visa- und Impfvorschriften und für die Mitführung der zur Einreise berechtigenden Dokumente selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten. Nähere Informationen finden Sie auch unter www.eda.admin.ch/Reisehinweise.

Bürger anderer Länder werden gebeten, sich selbstständig über die obengenannten Bestimmungen zu informieren.

3.7. Weiteres

Der Kunde verpflichtet sich im Rahmen der Verhandlungen und der Vertragsabwicklung zu wahrheitsgemässen Angaben gegenüber der Reederei Vully AG.

Die Angebote der Reederei Vully AG stellen freibleibende und unverbindliche Einladungen zur Bestellung seitens des Kunden dar. Sie stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und können jederzeit geändert werden.

Eine Bestellung des Kunden stellt eine verbindliche Vertragsofferte dar. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung der Reederei Vully AG zustande.

Stillschweigen der Reederei Vully AG gilt nicht als Zustimmung bzw. als Annahme der Bestellung des Kunden.

4. Preise

4.1. Prospektpreise

Die Preise für die Reisearrangements ergeben sich aus den eigenen Prospekten resp. Angeboten auf unserer Internetseite (Druckfehler vorbehalten) und aus dem mit der Reederei Vully AG geschlossenen Reisevertrag. Die Pauschalpreise unserer Arrangements verstehen sich, wo nicht speziell erwähnt, pro Person bei Unterkunft in Doppelzimmer/Doppelkabine. Massgebend sind für Ihre konkrete Reiseveranstaltung die in der schriftlichen Reisebestätigung enthaltenen Preise.

4.2. Zahlungen

Die Reisearrangements sind vor Antritt der Reise zu bezahlen, und zwar wie folgt:

- Bezahlung des gesamten Pauschalpreises innert 30 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Reisebestätigung und der damit verbundenen Rechnung.

- Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung sofort, allfällige Gebühren können verrechnet werden.

- Allfällige abweichende Zahlungsfristen sind bei speziellen Reisen möglich und werden bei der Ausschreibung erwähnt.

4.2. Preisänderung nach Vertragsabschluss

Es gibt Fälle, bei welchen die in den schriftlichen Reisebestätigungen angegebenen Preise aus besonderen Gründen erhöht werden müssen, **was Sie hiermit zur Kenntnis nehmen und bestätigen:**

- nachträgliche Preiserhöhung von Transportunternehmen, z. B. für die

Landausflüge — oder staatlich verfügte Preiserhöhungen, z.B. Mehrwertsteuer

Die Reederei Vully AG wird Preiserhöhungen, verglichen mit den in den schriftlichen Reisebestätigungen angegebenen Preisen, bis spätestens 3 Wochen vor dem vereinbarten Reisedatum vornehmen.

4.3. Wesentliche Preisänderung nach Vertragsabschluss

Sofern die Preiserhöhung 10 % des von uns bestätigten Pauschalpreises übersteigt, haben Sie die Rechte nach Artikel 10 des Pauschalreisegesetzes. Sie können die Erhöhung annehmen oder vom Vertrag zurücktreten. Treten Sie innert 5 Tagen zurück, haben Sie die Wahl, an einer von uns angebotenen gleichwertigen Reise teilzunehmen.

5. Zahlungskonditionen

5.1. Wenn keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, sind sämtliche Rechnungen der Reederei Vully AG vom Kunden innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum in Schweizer Franken ohne Skontoabzug zu bezahlen.

5.2. Die Bezahlung der Rechnungen hat grundsätzlich per Bank- oder Postüberweisung, per Lastschrift oder in bar zu erfolgen.

5.3. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Teilzahlungen; solche bedürfen zwingend einer schriftlichen Vereinbarung mit der Reederei Vully AG.

6. Haftung

6.1. Allgemein

Die Reederei Vully AG haftet für die gehörige Erfüllung der vereinbarten Reiseleistungen. Bei Personenschäden regelt Ziffer 6.2 dies konkret, für andere Schäden Ziffer 6.3. Keine Haftung besteht nach den gesetzlichen Bestimmungen von Artikel 15 Pauschalreisegesetz (wie u.a. Höhere Gewalt usw.). Für einen Haftungsanspruch gegen die Reederei Vully AG ist zudem nach den Ziffern 6 nachfolgend vorzugehen. Zwingende anderweitige Bestimmungen in internationalen Abkommen, auf solchen beruhenden Gesetzen oder anderen nationalen Rechtserlassen bleiben vorbehalten. In allen Fällen ausgeschlossen ist eine Haftung für entgangene Urlaubsfreude (Frustrationsschadenersatz) sowie Programmänderungen gemäss Ziffer 9.1.

6.2. Personenschäden

Die Reederei Vully AG haftet nur für Personenschäden, die aus schuldhafter Nichterfüllung oder schuldhafter, nicht gehöriger Erfüllung des Reisearrangements durch die Reederei Vully AG verursacht werden. In Haftungsfällen, die bei der Benützung anderer Transportunternehmen eintreten, ist die Haftung der Reederei Vully AG ausgeschlossen. Zudem gelten die betreffenden AGB, vgl. insbesondere der Haftungsausschluss gemäss Ziffer 3.4.

6.3. Sachschäden

Die Haftung der Reederei Vully AG für Nicht-Personen-Schäden beschränkt sich ausser bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit auf maximal das Doppelte des Pauschalreise-Preises gemäss Ihrem Reisevertrag. Beschädigung oder Verlust von aufgegebenem oder mitgeführtem Reisegepäck sind noch vor Ort unverzüglich und mit genauen Angaben dem betreffenden Transportunternehmen und der örtlichen

Vertretung anzumelden (in der Regel mittels vorgedruckten Formularen). Nähere Bestimmungen enthalten die AGB der betreffenden Transportunternehmen. Bei verspäteter Anzeige lehnen diese Leistungsträger jegliche Haftung und Ansprüche des Reisegastes für betreffende Schäden strikt ab und in der Folge kann auch die Reederei Vully AG keinerlei Haftung dafür übernehmen.

6.4. Buchungen über Dritte

Ausserhalb des Reiseprogramms können in der Region örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht auszuschliessen, dass die eine oder andere Veranstaltung aufgrund der besonderen lokalen Verhältnisse mit Risiken verbunden ist oder körperliche Voraussetzungen verlangt, die nicht jede Person mitbringt. Bei Buchungen z. B. von Ausflügen, Flügen, Vor- oder Nachprogrammen usw., die nicht über die Reederei Vully AG erfolgen, übernimmt die Reederei Vully AG keine Haftung.

6.5. Versicherungen

Hiermit verpflichten Sie sich, für unsere Reisedienstleistungen eine Reiseversicherung abzuschliessen (für Annullierungskosten und Reiseabbruch – empfohlen wird auch eine Versicherung bei Diebstahl und Gepäckschaden, Unfall, Krankheit und Spitalaufenthalt). Prüfen Sie bei bereits bestehender Versicherung die Deckung, insbesondere für die Kosten einer Annullierung der Reise oder einer vorzeitigen Rückreise, im Rahmen der Versicherungspolice. Für die aus dem Vertrag mit der Reederei Vully AG begründeten Kosten bleiben Sie grundsätzlich haftbar und können dafür ggf. auf Ihre Versicherung Rückgriff nehmen.

7. **Annullationen oder Auftragsänderungen durch den Kunden**

7.1. Allgemein

Falls Sie vor dem vereinbarten Reisedatum die Reise nicht mehr antreten können oder eine Änderung der oder Umbuchung wünschen, so müssen Sie uns dies unverzüglich schriftlich mitteilen. Des Weiteren müssen Annullationen unter Angabe des Grundes ebenfalls schriftlich bestätigt werden.

7.2. Bearbeitungsgebühr

Bei Änderungen nach der definitiven Buchung wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.00- pro Person pro Änderung der schriftlichen Reisebestätigung fällig.

7.3. Annullationskosten

Treten Sie nach erfolgter Buchung von der Reise zurück, betragen die Annullationskosten ab Buchungsdatum 100%, ausser die Kabine kann entweder durch Ersatzpersonen, welche durch Sie vermittelt werden oder durch uns besetzt werden. Dann entstehen Ihnen an zusätzlichen Kosten lediglich die Bearbeitungsgebühr gemäss Ziffer 7.2. Im Falle des Eintritts einer Ersatzperson bleiben Sie der Reederei Vully AG gegenüber jedoch neben der Ersatzperson ebenfalls persönlich haftbar für die Bezahlung des Reisearrangements und allfälliger Gebühren.

8. **Schwierigkeiten während der Reise**

8.1. Verantwortlichkeiten

Die folgenden Bestimmungen gelten bei Reiseveranstaltung durch die Reederei Vully AG. Soweit wir Ihnen Reiseleistungen lediglich vermittelt haben, übernimmt die Reederei Vully AG dafür keine Haftung. Wenden Sie sich bitte direkt an die betreffenden Veranstalter.

8.2. Mängel während der Reise

Entspricht die Reise nicht der Beschreibung in der schriftlichen Reisebestätigung oder ist sie mit einem anderweitig erheblichen Mangel behaftet, so sind Sie verpflichtet, beim Schiffsführer oder der Reederei Vully AG sofortige und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen. Sollte Abhilfe nicht möglich sein, müssen Sie vom Schiffsführer eine schriftliche Bestätigung darüber verlangen. Sofern die Reederei Vully AG nachweislich nicht spätestens innert 48 Stunden eine angemessene Lösung offeriert, können Sie selbst für Abhilfe sorgen. Die Ihnen entstehenden Kosten werden Ihnen von der Reederei Vully AG zurückerstattet, jedoch nur im Rahmen der ursprünglich bestellten Leistungen und nur gegen Belege. Sind die aufgetretenen Mängel so schwerwiegend, dass Ihnen die Fortsetzung der Reise nicht zugemutet werden kann, so müssen Sie vom Schiffsführer entsprechende schriftliche Bestätigungen verlangen. Der Schiffsführer ist verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen schriftlich festzuhalten.

8.3. Abbruch der Reise

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen die Reederei Vully AG den Preis für das Reisearrangement nicht zurückerstatten. Die Reederei Vully AG wird Ihnen soweit als möglich bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein. Zusatzkosten für die Rückreise werden Ihnen verrechnet.

8.4. Beanstandungen

Allfällige Ansprüche aus Ihrer Beanstandung müssen Sie zusammen mit der Bestätigung des Schiffsführers der Reederei Vully AG in Sugiez spätestens innert 10 Tagen nach Reiseende schriftlich unterbreiten. Allfällige Erschwerungen bei

der Abklärung des Sachverhaltes durch spätere Geltendmachung des Schadens gehen zu Lasten Ihres Ersatzanspruches.

9. Programmänderungen, Annullation oder Abbruch der Reise durch die Reederei Vully AG

9.1. Programmänderung

Die Reederei Vully AG behält sich auch in Ihrem Interesse vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Wir bemühen uns jedoch, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen. Kann bei Schiffsreisen die im Programm vorgesehene Route infolge Hoch- oder Niedrigwasserständen, Motorschaden, Schleusendefekt, Brücken- oder Schleusensperrungen, Behördenwillkür, Streiks, Fahrverbot usw. nicht befahren werden, sind wir um ein Alternativprogramm besorgt. Unterkunft und Verpflegung können an Bord des Schiffes oder in Hotels, die Beförderung auf Teilstrecken per Bus erfolgen.

9.2. Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bzw. Absage der Reise

Für alle von uns offerierten Reisen gilt jeweils eine Mindestteilnehmerzahl. Betheiligen sich an einer Reise zu wenig Teilnehmer oder liegen besondere Umstände vor, wie etwa vorstehend in Ziffer 9.1 erwähnt, die die Reederei Vully AG vor der Abreise zu einer wesentlichen Änderung der in der schriftlichen Reisebestätigung angebotenen Leistungen zwingen, können wir die Reise bis spätestens einen Monat vor dem festgelegten Reisebeginn absagen. In diesem Fall bemühen wir uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Verzichten Sie auf das Ersatzprogramm,

erstaten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ersatzforderungen, unter anderem bei Buchungen über Dritte Ihrerseits, sind ausgeschlossen.

9.3. Reise nicht durchführbar bzw. Abbruch der Reise

Falls eine Reise namentlich wegen höherer Gewalt, behördlichen Massnahmen, Behördenwillkür oder wegen Streiks aus der Sicht der Reederei Vully AG nicht begonnen werden kann oder vorzeitig abgebrochen werden muss, ist die Reederei Vully AG befugt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die von uns bereits nicht zurückerstattbaren geleisteten Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen, unter anderem bei Buchungen über Dritte Ihrerseits, sind ausgeschlossen.

10. Datenschutz

10.1. Gesetzgebung

Zur Erfüllung des zwischen Ihnen und der Reederei Vully AG vereinbarten Reisevertrags benötigen wir bestimmte Personen-Daten von Ihnen. Die Reederei Vully AG gewährleistet den korrekten Umgang damit im Rahmen der Datenschutzgesetzgebung in der Schweiz sowie Beachtung der EU-DSGVO.

Die Reederei Vully AG behält sich im gesetzlichen Rahmen vor, auf begründetes Gesuch Dritter hin die Identität des Kunden bekannt zu geben; dies gilt insbesondere auf behördliche Aufforderung.

10.2. Persönlichkeitsschutz

Die Reederei Vully AG arbeitet für das Marketing mit erfahrenen Film- und Fotografen-Teams zusammen. Wir veröffentlichen Aufnahmen derselben in unseren Reisedokumentationen online und

in Printmedien. Die Teams halten sich mitunter an Bord unserer Schiffe auf und sind angewiesen, keine Nah- oder Porträt-Aufnahmen von Reisegästen zu machen. Es kann hingegen sein, dass Sie als unser Reisegast im Rahmen einer Personengruppe identifizierbar sind. Falls Sie dies nicht möchten, bitten wir Sie, dies in einer betreffenden Situation dem Team und ebenso dem Kapitän des Schiffes mitzuteilen, welcher dafür einzustehen hat.

10.3. Datenschutzerklärung

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Mit Ihrer Buchung nehmen Sie diese Regelungen (10.1–10.3) zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden.

11. Änderungen der AGB

11.1. Die Reederei Vully AG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB, sowie allfälliger Zusatzvereinbarungen und Ergänzungen werden auf der Webseite der Reederei Vully AG (www.attila.swiss) publiziert

12. Teilnichtigkeit

12.1. Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB für nichtig oder ungültig erweisen oder weisen diese eine Lücke auf, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; diese behalten unverändert ihre Gültigkeit. Die nichtige/n Bestimmung/en wird/werden durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige, rechtsgültige Regelung/en ersetzt resp. die Lücke wird durch eine entsprechende Regelung ergänzt.

13. Konfliktmanagement

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen Ihnen und der Reederei Vully AG geschlossenen Vertrag sowie für alle ausservertraglichen Belange gilt **das materielle Schweizer Recht und als ausschliesslicher Gerichtsstand der Sitz der Reederei Vully AG**. Allfällig zwingend entgegenstehende staatsvertragliche und sonstige rechtliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

Mit Abschluss des Vertrags mit der Reederei Vully AG verpflichten Sie sich, bei Streitigkeiten zunächst an den Ombudsman der Reisebranche (www.ombudsman-touristik.ch) zu gelangen und zuvor auf den Rechtsweg zu verzichten. Soweit keine Ombuds-Vermittlung stattfand oder diese erfolglos blieb, verpflichten Sie und die Reederei Vully AG sich auf Wunsch einer Seite zur Teilnahme an einer ersten Mediations-Sitzung und verzichten zuvor auf das Beschreiten des Rechtswegs.

Diese AGB sind gültig ab: 01.10.2020

Anhang der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Wichtige Hinweise

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise mit der Reederei Vully AG interessieren und jetzt mit Ihrer Ferienplanung beginnen. Hierzu gibt es Besonderheiten und wichtige Hinweise, welche wir Ihnen gerne im Voraus mitteilen.

Alleinbenutzung von Kabinen

Zweibettkabinen zur Alleinbenutzung sind in der Regel limitiert, nur auf Anfrage und gegen Zuschlag erhältlich. Von Zeit zu Zeit gibt es Spezialangebote für Alleinreisende. Bei Interesse können Sie sich gerne bei uns dafür anmelden.

Buchungen über Dritte

Falls wegen unvorhergesehener Ereignisse eine Reise annulliert oder umgebucht werden muss und Sie die Anreise oder das Vor- und Nachprogramm selber gebucht haben, kommt die Reederei Vully AG für diese Annullations- oder Umbuchungskosten nicht auf.

Diätkost und Unverträglichkeiten

Sollten Sie Diätkost bzw. spezielle Mahlzeiten benötigen, informieren Sie sich unbedingt vor der Buchung, ob das auf der von Ihnen gewählten Reise möglich ist. Wir leiten Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an unsere Partner weiter.

Ein- und Ausschiffung

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie detaillierte Einschiffungshinweise mit dem genauen Liegeplatz am Einschiffungsort. Die Einschiffungszeiten sind unbedingt einzuhalten, da nicht auf verspätete Gäste gewartet werden kann. Selbst wenn das Schiff früher am Steg anlegt, muss die Crew die Zeit nutzen, um «Klar Schiff» zu machen. Haben Sie also Verständnis dafür, dass bis zur angegebenen Zeit das Betreten des Schiffes nicht möglich ist. Ihr Gepäck wird vom Hotel Bad Murtensee gerne entgegengenommen.

Erste Hilfe an Bord/medizinische Versorgung

Wenn nicht speziell aufgeführt, befindet sich kein Arzt an Bord (beachten Sie die Schiffsinformationen). Bei Notfällen sind Ärzte an Land erreichbar. Denken Sie bitte daran, genügend Medikamente mitzuführen, sofern Sie diese benötigen. Führen Sie für den Fall, dass Sie Ihre Medikamente verlieren, auch immer ein Rezept mit. Die Abgabe von Medikamenten ist der gesamten Crew aus rechtlichen Gründen

untersagt. Der Reiseleitung und der Crew an Bord ist es nicht möglich, die Gäste bei allfälligen gesundheitlichen oder psychologischen Problemen zu betreuen. In solchen Fällen kontaktieren Sie uns bitte vorgängig, damit wir eine Lösung finden können.

Gäste mit körperlichen Einschränkungen

Bitte beachten Sie, dass unsere Reisen für Gäste mit körperlichen Einschränkungen nicht geeignet sind. Informieren Sie uns über eventuelle Einschränkungen vor Buchung einer Reise. Gerne beraten wir Sie individuell, ob die gewählte Reise für Sie geeignet ist.

Handynummer und Notfalltelefonnummer

Bitte geben Sie uns diese wichtigen Telefonnummern bei der Buchung bereits an. Die Notfalltelefonnummer sollte von einer Person sein, die nicht mit Ihnen an der Reise teilnimmt.

Internet an Bord

Auf der MS Attila ist Internetempfang in Form von WLAN gratis möglich. Ein kontinuierlicher Empfang in allen Bereichen des Schiffes kann nicht gewährleistet werden. Auf Teilabschnitten kann es zu temporären Unterbrechungen der Netzabdeckung kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Kleidung

Tagsüber an Bord und während der Landausflüge wird sportlich bequeme Kleidung empfohlen. Für Aussendecks sind rutschfeste Schuhe geeignet. Für kühlere Abende empfehlen wir einen Pullover, für die Landgänge feste, bequeme Schuhe. Zum Abendessen ist gepflegte Kleidung erwünscht (Herren lange Hosen), es besteht aber kein Krawattenzwang. Beim Kapitän- oder Gala-Dinner darf es gerne auch etwas festlicher sein. Kopfbedeckung, Sonnenbrille und Regenschutz nicht vergessen.

Kabinen

Die Kabinennummer erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung. Bei der Buchung nehmen wir unverbindliche Kabinenwünsche entgegen, sie sind jedoch ausdrücklich kein Vertragsbestand teil. Schiffstypische Geräusche wie Schiffsmotor, Klimaanlage/ Lüftung sind in fast allen Räumlichkeiten zu hören. In Kabinen des hinteren Teils sind bei fahrendem Schiff verstärkt Maschinengeräusche hörbar. In den Kabinen des vorderen Schiffsteils sind bei Anlegemanövern und Schleusenpassagen verstärkte Geräusche des Bugstrahlruders zu hören.

Landausflüge/Landgänge

Die Reederei Vully AG bietet Ihnen ein Ausflugs paket zur Vorausbuchung an. Einzelne Ausflüge können auch an Bord gebucht werden, soweit noch Plätze verfügbar sind. Alle Ausflüge sind an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit sollten beachten, dass viele der Ausflüge durch Altstädte mit Kopfsteinpflaster führen. Eine Rückerstattung der Kosten bei Nichtteilnahme ist nicht möglich.

Parkplätze

Bei Anreise mit dem privaten PW bieten wir Ihnen unseren kostenlosen Valet-Parking-Service an – lassen Sie Ihr Auto bequem auf dem Parkplatz des Hotel Bad Murtensee stehen, wir werden es Ihnen bei der Ankunft dort wieder übergeben. Vergessen Sie nicht, den Autoschlüssel an der Reception des Hotel Bad Murtensee abzugeben.

Pass/Identitätskarte/Visa

Bitte überprüfen Sie rechtzeitig vor Ihrer Reise die Gültigkeit der nötigen Papiere, für welche Sie verantwortlich sind. Bei Nichteinhaltung der Pass- und Visavorschriften kann die Beförderung verweigert werden oder es kann zu erheblichen Kosten kommen. Falls eine Reise wegen fehlender Dokumente nicht angetreten werden kann, erfolgt keine Rückerstattung des Reisepreises.

Reiseunterlagen

Die Reiseunterlagen sind ca. 10 Tage vor Abreise versandbereit und werden verschickt, sofern die komplette Zahlung bei uns eingegangen ist. Sie enthalten neben den Vouchern für gebuchte Leistungen wichtige Informationen wie zum Beispiel Einschiffungshinweise.

Rollstühle/Rollatoren

Wir bitten um Verständnis, dass unser Schiff baulich nicht geeignet ist für Gäste, die vollständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Aus Sicherheitsgründen (z.B. bei einem Notfall) oder auch bei Ein-/Ausschiffung über andere Schiffe müssen alle Passagiere unabhängig und mobil sein. Die Anlegestellen sind leider nicht barrierefrei ausgebaut. Auf Wunsch können Gäste, die z.B. auf Ausflügen oder Spaziergängen an Land auf einen Rollstuhl angewiesen sind, diesen auf dem Schiff zur Aufbewahrung abgeben. Allerdings dürfen auf dem Schiff keine Rollstühle benutzt werden. Rollatoren sind nicht gestattet.

Routen- und Leistungsänderungen

Starke Regenfälle oder längere Trockenperioden können den Wasserpegel kurzfristig ungünstig beeinflussen. Hoch- und Niedrigwasser, bestimmte Witterungsbedingungen oder Verzögerungen bei Schleusen- und Brückendurchfahrten, aber auch Streiks, Schleusendefekte, Brücken- und Schleusensperrungen, Motorschaden, Behördenwillkür usw. können Routen- und Leistungsänderungen notwendig machen. Im Extremfall setzen wir für unpassierbare Flussstrecken andere verfügbare Transportmittel ein. Bestimmte Programmpunkte können dann möglicherweise nicht durchgeführt werden. Änderungen der Reihenfolge der anzulaufenden Häfen behält sich die Reederei Vully AG ebenfalls vor.

Sonnendeck/Captain's Lounge

Wegen niedrigen Brückenhöhen oder aus Sicherheitsgründen kann es zu Einschränkungen der Benutzung des Sonnendecks sowie der Captain's Lounge kommen.

Telefon Auf vielen unserer Schiffe ist es möglich, zu telefonieren. Auch das Telefonieren zum Land über eine Satellitenverbindung ist oftmals möglich. Die Kosten sind jedoch oft hoch und wir empfehlen Ihnen, eher ein eigenes Mobil-Telefon zu nutzen, wenn Sie nach Hause telefonieren möchten (bitte informieren Sie sich vor der Reise über die Roaming-Gebühren).

Tiere/Fahrräder

Aus räumlichen und hygienischen Gründen sind an Bord keine Haustiere und Fahrräder (ausgenommen spezielle Veloreisen) zugelassen.

Trinkgelder Wie es auf Kreuzfahrten und in der Gastronomie Tradition ist, honorieren zufriedene Gäste die Leistungen des Personals. Jedem Gast ist freigestellt, ob und in welcher Höhe er diese in Form eines Trinkgeldes anerkennt. Damit auch die Angestellten hinter den Kulissen (Küche, Matrosen usw.) davon profitieren, wird es am Ende der Reise per Couvert eingesammelt und dann gleichmässig verteilt.

Trinkwasser Da das Frischwasser an Bord von Schiffen immer in Tanks gelagert wird, empfehlen wir Ihnen, das Leitungswasser nicht zu trinken, sondern sich in der Bar oder im Restaurant Mineralwasser zu besorgen. Zum Zähneputzen ist das Wasser bedenkenlos geeignet.

TV

Für einen Grossteil der Strecke kann ein Fernsehempfang sichergestellt ist. Zu kurzfristigen Empfangsstörungen kann es beim Passieren von Brücken und beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf bestimmten Streckenabschnitten kommen.

Verpflegung Wenn nicht anders vermerkt, ist an Bord unseres Schiffes Halbpension Bestandteil Ihrer Reise. Das Frühstück wird meistens in Buffetform angeboten. Das Abendessen wird wahlweise in einem Restaurant nahe der Anlegestelle oder an Bord eingenommen.

Versicherungen

Alle Reisenden müssen über eine Versicherung verfügen, die Annullations- und Rückreisekosten umfasst.

Wertgegenstände

In den Kabinen befindet sich ein kleiner Safe, in den Sie Ihre Wertsachen einschliessen können. Dennoch empfehlen wir, Dinge von Wert wie teuren Schmuck usw., zu Hause zu lassen. Bei Verlust oder Diebstahl haftet die Reederei Vully AG nicht.

Zahlungsmittel an Bord

Auf unserem Schiff kann nur in CHF oder mit Zahlungsmitteln gemäss Reiseunterlagen bezahlt werden. Bitte informieren Sie sich vorgängig bei Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkarteninstitut über allfällige Auslandsgebühren oder nehmen Sie genügend Bargeld der jeweiligen Fremdwährung mit. Bei Kartenzahlung können zusätzliche Gebühren durch den Acquirer anfallen.